

# MITARBEITER/IN TECHNISCHER KUNDENDIENST

100%

Die smarterion ag ist ein führender Schweizer Hersteller von LED-Leuchten und Sonderleuchten. Die innovative LED-Technologie hat nach wie vor grosses Potenzial. Im Zuge unseres Wachstums suchen wir zur Ergänzung unseres Verkauf-/Supportteams eine Technik-affine Person mit Flair für PC.

Über Ihr Interesse und Ihre Bewerbungsunterlagen freuen wir uns. Weitere Informationen erhalten Sie von

Jacqueline Hirt  
Human Resources  
Tel. 081 511 21 33  
[personal@smarterion.ch](mailto:personal@smarterion.ch)  
[www.smarterion.ch](http://www.smarterion.ch)

## IHRE HAUPTAUFGABEN

Im technischen Kundendienst sind Sie zuständig für die Planung der Montage- und Serviceeinsätze. Ihre gewandte Kommunikation mit Kunden und internen Abteilungen stellt den reibungslosen Ablauf von Serviceeinsätzen sicher. Sie übernehmen die Projektleitung Montage und können dabei Ihr umfassendes Wissen in die Offertstellung einbringen. Des Weiteren stellen Sie die erforderlichen Qualitätsstandards sicher und mit Ihrem zuvorkommenden und kompetenten Auftreten agieren Sie als Botschafter für smarterion.

## IHR PROFIL

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Elektromonteur EFZ und verfügen über ein hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein. Gute MS-Office-Kenntnisse und Ihre Berufserfahrung im Bereich Planung und Service erleichtern Ihnen die täglichen Aufgaben. Ausserdem sind Sie engagiert, belastbar und haben Freude an Teamarbeit. Sie sind an selbstständiges Arbeiten gewohnt und bereit Verantwortung zu übernehmen. Eine exakte Arbeitsweise wie auch ein gepflegter Umgang mit Kollegen, Kunden und Lieferanten sind für Sie selbstverständlich. Sehr gute Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab.

## UNSER ANGEBOT

Bei uns erwartet Sie ein spannendes Arbeitsgebiet mit Entwicklungspotenzial sowie grosser Selbstständigkeit in einem dynamischen Team. Diese Position bietet Ihnen die Perspektive, den Kundendienst nachhaltig weiter zu entwickeln.